

指定相談支援事業所 クローバーせとうち運営規程 (特定相談支援事業所・一般相談支援事業所)

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人瀬戸内福祉事業会が運営するクローバーせとうち（以下「事業所」という。）が行う障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下「障害者総合支援法」という。）に基づく指定特定相談支援事業、指定一般相談支援事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、円滑な運営管理を図るとともに事業所の従事者（以下「従事者」という。）が、指定計画相談支援、指定地域相談支援（以下「相談支援等」という。）を利用する障害者（以下「利用者」という。）に対し、適切に相談及び援助を行うことを目的とする。

(運営の方針)

第2条 事業にあたっては、利用者が、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮して行うものとする。

2 事業にあたっては、相談支援等が利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用の選択に基づき、適切な障害福祉サービス等が、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行われるものとする。

3 相談支援等の実施にあたっては、常に当該利用者又は家族（以下「利用者等」という。）の意思及び人格を尊重し、常に当該利用者の立場に立って提供される障害福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害福祉サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行うものとする。

4 事業の運営にあたっては、市町村、障害福祉サービス事業者等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善、開発に努めるものとする。

5 前4項のほか「倉敷市障害福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成24年12月19日条例第54号）」に定める内容のほか関係法令を遵守し相談支援等の事業を実施するものとする。

(事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 クローバーせとうち
- (2) 所在地 岡山県倉敷市連島町矢柄6092番地

(従事者の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名
管理者は、事業所の相談支援専門員、その他の従業者の管理、相談支援等の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行う。
- (2) 相談支援専門員 1名以上
相談支援専門員は生活全般に係る相談、サービス等利用計画及び地域移行支援計画、地域定着支援台帳（以下「サービス利用計画等」という。）の作成に関する業務を担当

当する。

(営業日及び営業時間、サービスの提供)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から金曜日 ただし、祝日及び年末年始、お盆（事業所の規定による）は除く。
- (2) 営業時間 午前8時30分から午後5時15分までとする。
- (3) サービス提供日 月曜日から金曜日 ただし、祝日及び年末年始、お盆（事業所の規定による）は除く。
- (4) サービス提供時間 午前8時30分から午後5時15分までとする。

(相談支援事業等の内容)

第6条 本事業所で行う相談支援等の内容は、サービス利用計画等を作成すること及び当該サービス利用計画等に基づく障害福祉サービスの提供が確保されるための指定障害福祉サービス事業者等その他の者との連絡調整、その他の便宜を供与することとする。

2 前項のサービス利用計画等は、次の事項を定めるものとする。

- (1) 当該利用者等の生活に対する意向、その総合的な援助の方針並びに生活全般の解決すべき課題
- (2) 提供される障害福祉サービスの目標及びその達成時期
- (3) 障害福祉サービスの種類、内容、量、日時、利用料及びこれを担当する者
- (4) 障害福祉サービスを提供する上での留意事項

3 計画相談支援の提供方法及び内容は次のとおりとし、それに附帯するその他必要な支援、相談、助言を行うものとする。

- (1) サービスの提供方法等についての説明
- (2) アセスメント（支援する上で解決すべき課題等の把握）の実施
- (3) サービス等利用計画案の作成
- (4) サービス等利用計画の作成
- (5) モニタリング（サービス等利用計画の実施状況の把握）の実施
 - (ア) 利用者等並びに、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡を継続的に行い、厚生労働省令で定める期間ごとに利用者等の居宅等を訪問・面接し、その結果を記録するものとする。
 - (イ) モニタリングの結果、必要に応じてサービス等利用計画を変更し、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うとともに、新たな支給決定又は地域相談支援給付決定が必要であると認められる場合には、利用者等に対し、支給決定又は地域相談支援給付決定に係る申請の勧奨を行うものとする。

4 地域移行支援の提供方法及び内容は次のとおりとし、それに附帯するその他必要な支援、相談、助言を行うものとする。

- (1) サービスの提供方法等についての説明
- (2) アセスメント（支援する上で解決すべき課題等の把握）の実施
- (3) 地域移行支援計画案の作成

- (4) 地域移行支援計画の作成に係る会議の開催
- (5) 地域移行支援計画の作成及び利用者等に対するの説明と同意
- (6) 地域移行支援計画の見直しと変更
- (7) 地域における生活に移行するための活動に関する支援
- (8) 関係機関との連絡調整等

5 地域定着支援の提供方法及び内容は次のとおりとし、それに附帯するその他必要な支援、相談、助言を行うものとする。

- (1) サービスの提供方法等についての説明
- (2) アセスメントの実施
- (3) 利用者等の心身の状況、その置かれている環境、緊急時において必要となる当該利用者が利用する指定障害福祉サービス事業者等、医療機関、その他の関係機関の連絡先、その他の利用者等に関する情報を記載した地域定着支援台帳の作成
- (4) 地域定着支援台帳の見直しと変更
- (5) 常時の連絡体制の確保等
 - (ア) 利用者の心身の状況及び障がいの特性等に応じ、適正な方法により、当該利用者等との常時の連絡体制を確保するものとする。
 - (イ) 適宜利用者等の居宅への訪問を行い、その状況を把握するものとする。

(6) 緊急の事態における支援等

利用者の障害の特性に起因して生じた緊急の事態、その他の緊急に支援が必要な事態が生じた場合には、速やかに当該利用者等の居宅への訪問等による状況把握を行うとともに、当該利用者が置かれている状況に応じて、利用する指定障害福祉サービス事業者等、医療機関、その他の関係機関との連絡調整、一時的な滞在による支援その他の必要な措置を適切に講じるものとする。

(相談支援等の具体的取扱方針)

第7条 相談支援等の具体的取扱方針は、次に掲げるところによるものとする。

- (1) 相談支援専門員は、サービス利用計画等の作成にあたっては、利用者の自立した日常生活の支援を効果的に行うため、利用者の心身又は家族の状況等に応じ、継続的かつ計画的に適切な障害福祉サービス等の利用が行われるようにするものとする。
- (2) 相談支援専門員は、サービス利用計画等の作成にあたっては、適切な方法により、利用者について、その有する能力、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や自立した日常生活を営むことができるよう支援する上で解決すべき課題等の把握を行うものとする。
- (3) 地域移行支援において、相談支援専門員は利用者の心身の状況、その置かれている環境及び日常生活全般の状況を的確に把握に努め、利用者の住居の確保その他の地域における生活に移行するための活動に関する相談、外出の際の同行、障害福祉サービス（生活介護、自立訓練、就労移行支援及び就労継続支援に限る。）の体験的な利用支援、体験的な宿泊支援その他必要な支援を提供するものとする。また、これらの支援を提供するに当たっては、おおむね週に1回以上、少なくとも月に2回、利用者との対面により行うものとする。

- (4) 地域定着支援において、相談支援専門員は利用者の心身の状況、その置かれている環境、緊急時において必要となる当該利用者及び利用する指定障害福祉サービス事業者等、医療機関、その他の関係機関の連絡先、その他の利用者等に関する情報を記載した地域定着支援台帳を作成する。また、利用者の心身の状況及び障害の特性等に応じ、当該利用者との常時の連絡体制を確保するとともに、適宜利用者等の居宅への訪問を行い、その状況を把握するものとする。利用者の障害の特性に起因して生じた緊急の事態、その他の緊急に支援が必要な事態が生じた場合には、速やかに居宅への訪問等による状況把握を行うとともに、当該利用者が置かれている状況に応じて、利用する指定障害福祉サービス事業者等、医療機関、その他の関係機関との連絡調整、一時的な滞在による支援、その他の必要な措置を適切に講じるものとする。
- (5) 相談支援専門員は、サービス担当者会議（相談支援専門員がサービス利用計画等の作成のためにサービス利用計画等の原案に位置付けた福祉サービス等の担当者を招集して行う会議をいう。以下同じ。）の開催、担当者に対する照会等により、当該サービス利用計画等の原案の内容について、担当者から、専門的な見地からの意見を求めるものとする。
- (6) 相談支援専門員は、サービス利用計画等の作成後、実施状況の把握（利用者についての継続的な評価を含む。）を行い、必要に応じてサービス利用計画等の変更、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うものとする。
- (7) 相談支援専門員は、指定障害者支援施設等から退院又は退所しようとする利用者等から依頼があった場合には、居宅における生活へ円滑に移行できるよう、あらかじめ、必要な情報の提供及び助言を行う等の援助を行うものとする。

（利用者から受領する費用等について）

第8条 法定代理受領を行わない相談支援等を提供した際は、障害者総合支援法に基づき算定されたサービス利用計画作成費の額の支払を受けるものとする。この場合、その提供した相談支援等の内容、費用の額、その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付するものとする。

- 2 第10条に定める通常の実施地域以外の地域の居宅を訪問して相談支援等を行う場合には、それに要した交通費として、15円/kmを徴収することとし、その他実費額を徴収することがある場合には重要事項説明書に記載する。
- 3 前2項の費用の支払を受けた場合には、当該費用に係る領収証を当該費用を支払った利用者に対し交付するものとする。
- 4 第2項の費用の額に係る相談支援等の提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該相談支援の内容及び費用について説明を行い、利用者等の同意を得るものとする。

（事業の主たる対象者）

第9条 事業の主たる対象とする障害の種類を次のように定める。

知的障害者の障害特性をふまえたサービスの専門性を確保するため、主たる利用者を知的障害者（16歳以上、義務教育修了程度の年齢）とする。

(通常の事業の実施地域)

第 10 条 通常の事業の実施地域は、倉敷市とする。

(緊急時における対応方法)

第 11 条 利用者の病状等の急変、その他非常事態が生じたときは、速やかに嘱託医又は近隣救急医療機関に連絡・受診する等の措置を講ずるとともに、家族、管理者に報告する。

(事故発生の防止及び発生時の対応)

第 12 条 事業所は、常に事故発生防止の検討を行わなければならない。

2 利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに県・市町村、利用者の家族等に対して連絡を行う等必要な措置を講じるものとする。

3 事故が発生した場合には、事故の状況及び事故に際して執った処置を記録する。

4 サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

(秘密の保持)

第 13 条 事業所は、業務上知り得た利用者等に関する秘密を正当な理由がある場合を除き、契約中及び契約終了後においても第三者に対して秘匿する。

2 職員は業務上知り得た利用者等の秘密を、職員でなくなった後においても保持するものとする。

(人権の擁護及び虐待の防止のための措置)

第 14 条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、次の措置を講ずる。

(1) 虐待防止に関する責任者の選定及び設置

(2) 成年後見制度の利用支援

(3) 苦情解決体制の整備

(4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施

(5) 虐待を受けたと思われる利用者等を発見した場合の自治体への速やかな通報及び自治体が行う調査への協力

(6) その他詳細は別途 虐待防止委員会設置規則の定めるところによる。

(苦情解決)

第 15 条 事業所は、その提供した相談支援等に対する利用者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じるものとする。

2 事業所は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容を記録する。

3 事業所は、利用者等からの苦情に関して県知事または市町村長が行う調査に協力するとともに、県知事または市町村長から指導または助言を受けた場合は、当該指導または助言に従って必要な改善を行う。

- 4 事業所は、社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により実施する調査またはあつせんにできる限り協力する。

(その他運営についての留意事項)

第16条 事業所は、職員の資質向上を図るための研修の機会を次のとおり設け、業務体制を整備するものとする。

新任研修・1年研修・1年以上研修・全体研修・職務研修等

- 2 この規程に定める事項の他、運営に関する重要事項は、社会福祉法人瀬戸内福祉事業会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成24年 4月 1日から施行する。

平成25年 4月 1日 一部改正

平成25年 5月28日 一部改正

平成26年 4月 1日 一部改正

令和 2年 11月19日 一部改正

令和 4年 10月27日 一部改正